

14 octobre 2024 - 10h32

La certification ISO 9001 d'Atout Habitat vient couronner une stratégie de qualité et de traçabilité de longue date menée par l'entreprise dans son activité d'installation et de maintenance des systèmes de chauffages pour l'habitat collectif. L'harmonisation des processus au sein des agences Atout Habitat repose depuis 5 ans sur deux piliers : l'innovation technologique et la formation continue des collaborateurs.



ISO 9001, une reconnaissance de la qualité du travail et un engagement fort

Reconnue à l'échelle mondiale comme référence en matière de qualité, la certification ISO9001 a pour principal objectif d'assurer la qualité des services commercialisés et la satisfaction clients. L'obtention de la certification témoigne de la qualité des processus d'installation et de maintenance des systèmes de chauffage pour les clients d'Atout Habitat.

« L'entreprise se réjouit de voir son travail récompensé par une certification qui met en exergue l'excellence opérationnelle d'Atout Habitat et son souci de la relation client. C'est une grande fierté pour l'ensemble des équipes, une garantie pour nos collaborateurs et une promesse pour nos clients au sein de l'intégralité des agences Atout Habitat. » précise **Philippe Corvest, Directeur général d'Atout Habitat.**

Atout Habitat, une stratégie d'innovation au service de la qualité

Atout Habitat a développé un système de QR Code permettant d'identifier le matériel installé et entretenu dans un logement, donnant l'ensemble des interventions effectuées sur l'appareil et les prochaines échéances. Demain, ce dispositif permettra de réaliser directement une demande d'intervention, fluidifiant ainsi les relations clients. Les informations contenues seront également accessibles au bailleur qui pourra piloter son parc avec plus d'efficacité. Cet outil est un dispositif clef dans l'harmonisation des processus et la traçabilité des actions effectuées.

Atout Habitat, la formation au cœur de l'excellence opérationnelle

L'optimisation des processus internes aux agences Atout Habitat s'est accompagnée d'une stratégie de formation pour les collaborateurs de l'entreprise, à la fois sur l'évolution des métiers mais aussi en termes de sécurité et de respect des procédures. Pour se faire, Atout Habitat s'est appuyée sur sa maison mère, Atout Groupe, et son centre de formation interne. Les programmes développés sur mesure visent à maîtriser la réglementation, les principes techniques et les processus internes. Les formations s'accompagnent toujours d'un volet pratique. La formation est ici un levier de valorisation et de développement des collaborateurs pour in fine assurer aux clients un niveau de service constant, identique sur l'ensemble des sites et conforme aux exigences de la norme ISO 9001.

A propos d'Atout Habitat :

Atout Habitat est la filiale d'Atout groupe dédiée aux professionnels pour la gestion des systèmes énergétiques. Elle rassemble 150 collaborateurs répartis dans 6 agences régionales : Guipavas, Trémuson, Pacé, Orvault, Caudan et Quimper.. Atout Habitat gère 85 000 contrats collectifs auprès d'une vingtaine d'organismes.

En savoir plus sur Atout Groupe : <https://atout-groupe.fr>

A propos d'Atout Groupe :

Atout Groupe, fort de 435 collaborateurs et d'un CA de 45M°€ en 2024, est un ensemble d'entreprises expertes dans l'optimisation, l'installation, le remplacement et l'entretien d'équipements énergétiques que ce soit pour les particuliers, les professionnels, les logements individuels ou collectifs. Chacune a son histoire, ses spécialités de marché et ses domaines de compétences. Ensemble, elles bénéficient du dynamisme et de la cohésion commerciale, financière et humaine impulsées par la stratégie du Groupe. Atout Groupe axe son développement sur une politique humaine et environnementale affirmée. Ses méthodes, interventions, services et prestations sont orientées vers l'homme (sa sécurité, son intégration, son évolution professionnelle) et la préservation de l'environnement.

Le Groupe allie puissance et solidité d'un groupe régional avec le savoir-faire de filiales performantes et expérimentées de proximité.

En savoir plus sur Atout Groupe : <https://atout-groupe.fr>

CONTACT PRESSE

Attachée de presse - **Marion ADNOT**
m.adnot@rivacom.fr ou 06.35.37.90.92